



Intrast Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	Intrast
Descripción	Gestor de declaraciones estadísticas de Intrastat e IVA intracomunitario.
Características	Módulo IVA Intracomunitario: Permite la gestión del modelo 349. Módulo Internet Automático: Acceso completo a cada una de las declaraciones. Muestra su estado y el código de aceptación que asigna la Agencia Tributaria, y captura automáticamente el código de aceptación enviado por la AEAT como justificante de su presentación. Módulo ASCII: Permite la importación y exportación de datos.
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes y delegaciones.
Lanzamiento	Año 1992

ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	Propietaria
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	Módulo de IVA (349) intracomunitario, Módulo de Internet Automático y Módulo ASCII.
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Arancel de aduanas (incluido en la aplicación).
Tipos de API	Intercambio de ficheros en formato de texto plano.
Puertos necesarios	Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443.

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Actualizaciones	Periódicas

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral, en los servidores de Taric, se almacenan las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).