

TDS Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	TDS
Descripción	Gestor de declaraciones que permite el intercambio de mensajes en XML a través de los servicios web habilitados por los distintos organismos.
Características	Módulo de declaraciones ENS-EXS: Gestión y envío de declaraciones sumarias de entrada y salida, transbordos y reexportaciones. Módulo de declaraciones DSDT: Gestión de declaraciones sumarias de descarga (marítimas y aéreas). Módulo de solicitudes SOIVRE: Solicitudes de control y destino industrial para frutas y hortalizas, control de calidad comercial (otros productos) y control de seguridad para productos industriales.
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes y delegaciones.
Lanzamiento	Año 2011

ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	SQLite
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios, numeraciones, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	Módulo de declaraciones ENS-EXS, Módulo de declaraciones DSDT y Módulo de solicitudes SOIVRE.
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Gestión de declaraciones aduaneras (TDua), gestión aduanera de depósitos (TDepo).
Tipos de API	Intercambio de ficheros en formato JSON.
Puertos necesarios	TCP/443

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral, se almacena en los servidores de Taric las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).