

VUA Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	VUA
Descripción	Gestión de Ventanilla única
Características	Módulo de TDua Contexto: La implantación de este módulo, permite una mejor planificación de las operaciones de importación por parte del operador, gracias a la posibilidad de presentar los documentos de importación y la obtención de los certificados requeridos para cada operación con una mayor antelación. Supone además, un ahorro en tiempo y coste de permanencia de la mercancía en el recinto aduanero. Operativa: Rellenando los campos de una PDI (Predeclaración Incompleta, con menos datos que un DUA), permitirá saber con antelación si se necesitan o no certificados de los Organismos No Aduaneros (ONA). Mejoras: Conforme se desarrollen las nuevas mejoras previstas se irán incorporando en la operativa del módulo sin coste adicional (SOIVRE, SAPL...)
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes y delegaciones.
Lanzamiento	Año 2017

ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	PostgreSQL
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios (Con el Módulo OEA), numeraciones, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	Módulo ltrans, Módulo de Garantías (GRN), integraciones (IMEX).
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Gestión de Declaraciones Aduaneras (TDua), Archivo documental (TDocs), Gestor de incidencias y actividades OEA (TNote), Base de datos arancelaria DBTaric (incluida en la aplicación), Gestión aduanera de depósitos (TDepo).
Tipos de API	Intercambio de ficheros en formato JSON.
Posibilidades de integración bajo demanda	Intercambio de datos en formatos JSON, XML o YAML personalizable mediante servicios web (SOAP y REST).
Puertos necesarios	Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432.

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral. En los servidores de Taric se almacenan las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).