

GRN Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	GRN
Descripción	Control de garantías GRN para deudas potenciales
Características	Módulo de TDua Garantía de deudas potenciales: Control basado en un sistema de cargo-data sobre el saldo de la garantía, en función de las declaraciones de vinculación o registros de entrada de las mercancías, y de las declaraciones de desvinculación o registros de salida. Alcance: Control para Depósito temporal, depósitos Aduanero y distinto del aduanero y otros regímenes afectados por deudas potenciales. Operativa: Una vez dada una garantía GRN previamente registrada para el depósito y asignando su saldo inicial, la aplicación irá descontando del saldo de la garantía las cantidades calculadas o asignadas de deuda potencial a partir de las declaraciones efectuadas en el momento de la creación de las partidas de almacén (PDA).
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes.
Lanzamiento	Año 2017

ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	PostgreSQL
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios (Con el Módulo OEA), numeraciones, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	Módulo Itrans, Ventanilla Única Aduanera (VUA), integraciones (IMEX).
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Gestión de Declaraciones Aduaneras (TDua), Archivo documental (TDocs), Gestor de incidencias y actividades OEA (TNote), Base de datos arancelaria DBTaric (incluida en la aplicación), Gestión aduanera de depósitos (TDepo).
Tipos de API	N/A
Posibilidades de integración bajo demanda	N/A
Puertos necesarios	Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432.

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral. En los servidores de Taric se almacenan las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).